

WEBINAR AIRLOCK 2FA

Starke Authentifizierung.
Einfach.



AIRLOCK®
SECURE ACCESS HUB

SPRECHER



Reto Zwyssig

**Sales & Business Development
ERGON**



Norbert Benz

**Marketing und Sales
ASPECTRA**



Sandra Tobler

**Co-founder & CEO
FUTURAE**

AGENDA

- › Über aspectra
- › Airlock 2FA in a Nutshell
- › Über Airlock
- › Secure Access Hub
- › Airlock 2FA in Detail
- › Fragen (in Chat schreiben)

Unterlagen und Aufzeichnung werden im Anschluss versandt.

UNTERNEHMENSGRUPPE



ANOVIS

Managed Security
Service Provider



aspectra

Hosting und
Managed IT-Services

ISPIN AG ZÜRICH
swiss made security.®

Cybersecurity- und
Netzwerklösungen

KOCH IT ENHANCE
YOUR BUSINESS

IT-, Software-Engineering und
Projekt-Services



CymbiQ Group

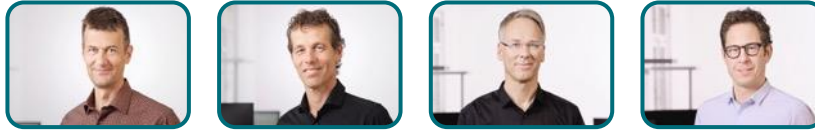
integrierte Cybersicherheits-Lösungen und
Cyber Risk Resilience® Services

TEAM

GESCHÄFTSLEITUNG



PROJEKTLEITUNG



ENGINEERING



HR



MARKETING



CLOUD



PLATTFORM



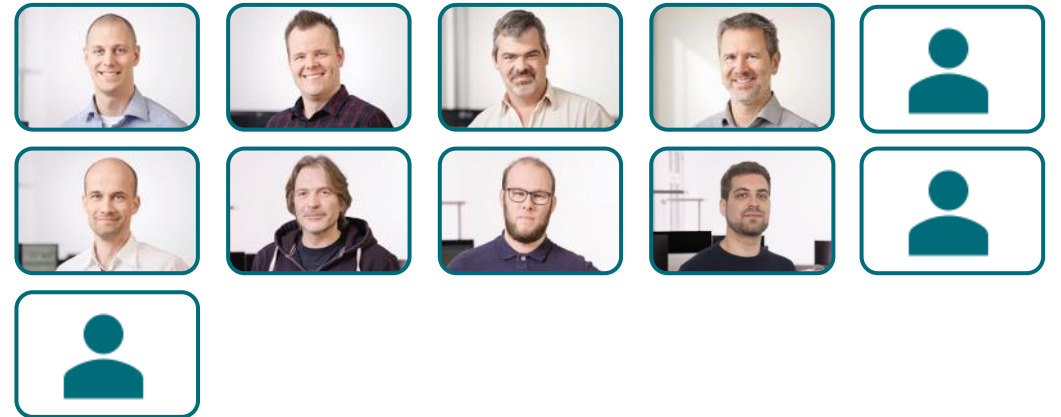
ADMINISTRATION



LINUX



WINDOWS



LEHRLINGE



WEBINAR AIRLOCK 2FA

COMPLIANCE / ZERTIFIZIERUNGEN

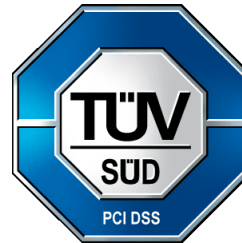
FINMA / ISAE 3000



ISO 27001 / ISO 27017 / ISO 27018



PCI DSS



EINIGE AKTUELLE KUNDEN

BANKEN



FINANZDIENSTLEISTER



GESUNDHEITSWESEN



INDUSTRIE



INFORMATIK



MEDIEN



SHOPS



VERSICHERUNGEN



VERWALTUNG



DIVERSE



DAS ANGEBOT

- › Managed IT Services für geschäftskritische Anwendungen
- › Colocation
- › Infrastructure as a Service (IaaS)
 - › Dedicated Physical Servers, Dedicated Virtual Servers, Dedicated Private Clouds
- › Platform as a Service (PaaS)
 - › OpenShift
- › Software as a Service (SaaS)
 - › Dedicated / Shared Airlock WAF, Airlock IAM, **Airlock 2FA**
- › DDOS, Firewalls, IPS, IDS, Monitoring, Alarming, Backup, 24/7 Support etc.

AIRLOCK 2FA

- › Starke Authentifizierung
 - › One-Touch - Push-Nachricht aufs Smartphone
 - › Zero-Touch - automatischer Abgleich zwischen Smartphone und Browser
 - › Offline QR-Code - Bild abscannen und Code eintippen
 - › Passcode - Sicherheitscode abtippen
 - › Hardware Token – kein Smartphone nötig
- › Einfache Anpassung
 - › White Labeling
 - › SDK
 - › REST APIs
- › Schnelle und einfache Integration

KONTAKTE

- › Norbert Benz
- › norbert.benz@aspectra.ch
- › +41 44 296 5605

- › Reto Zwyssig
- › reto.zwyssig@ergon.ch
- › +41 79 631 5434



Airlock – That's Security Excellence

20 Jahre

Erfahrung in
Applikationssicherheit
und Access Management

30 Millionen aktive Identitäten

& 30'000 geschützte

Applikationen

550

Kunden in **15+ Ländern**
inklusive Asien &
Australien

18%

jährliche und **profitable**
Wachstumsrate seit
mehr als 10 Jahren

250

Bankenkunden in Europa

+53

Exzellenter Net
Promoter Score



swiss made
software

Award winning



Analysten



Auswahl Kunden

Banken	Versicherungen Krankenkassen	Behörden/ÖV	Rechenzentren	Diverse
RAIFFEISEN	 Basler Versicherungen	 Deutsche Rentenversicherung Bund	 IX GROUP	 VISECA card services
 PICTET	 SwissLife	 SBB CFF FFS	 abraxas	 MIGROS Genossenschafts Bund
 ÖNB OESTERREICHISCHE NATIONALBANK	 NÜRNBERGER	 HAMBURG WASSER	 aspectra hosting your future	 swisscom
Julius Bär	 visana	 Kanton Basel-Stadt	 centris more than IT.	 bwin com
 Liechtensteinische Landesbank 1861	 Allianz Suisse	 ICRC	 inventx	 Clariant



Airlock Secure Access Hub

Positionierung und Funktionsumfang



Interessenten



Lieferanten



Kunden
Mitarbeiter



IoT



Ökosystem



Web Applikationen und Dienste

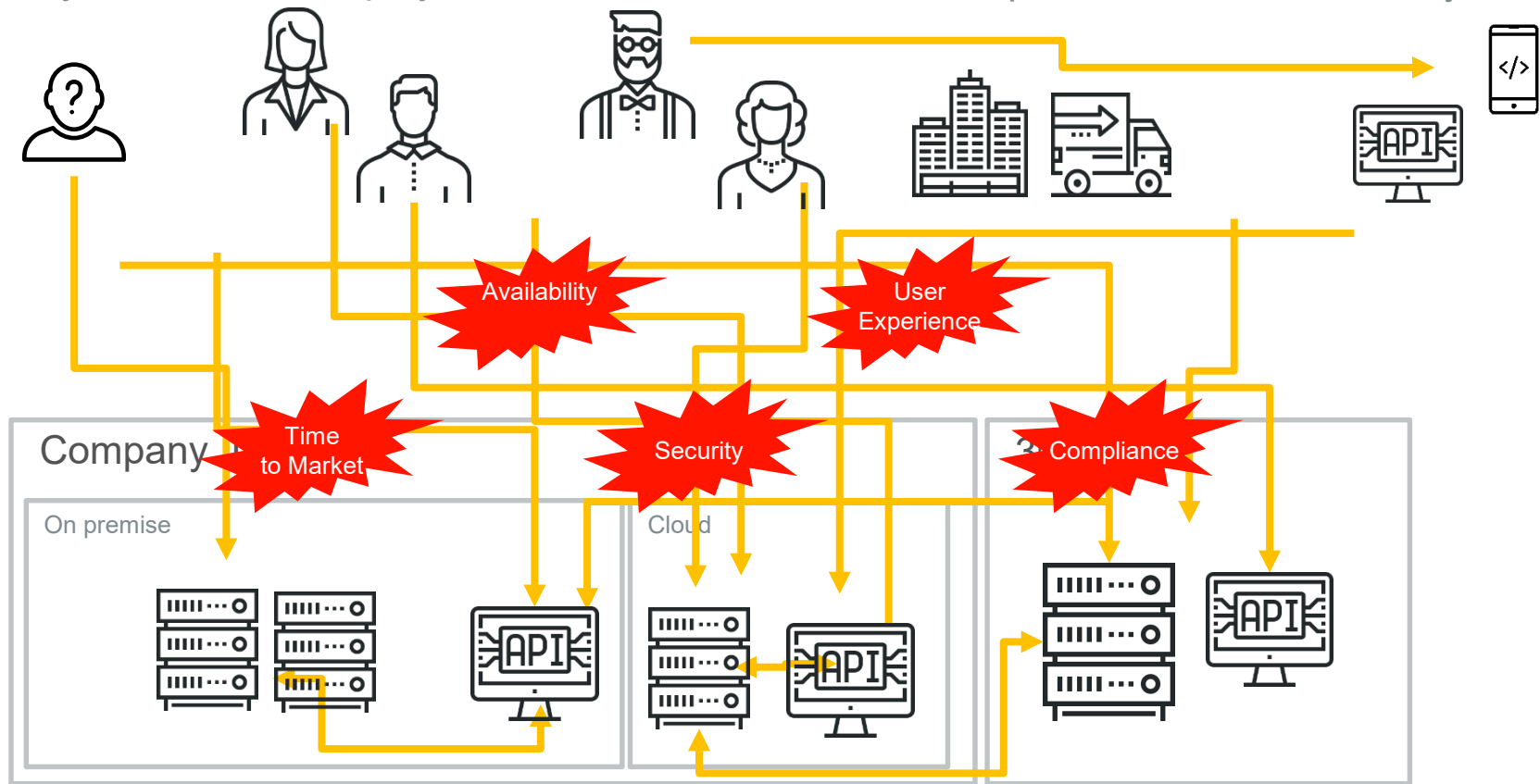
anonymous

employees

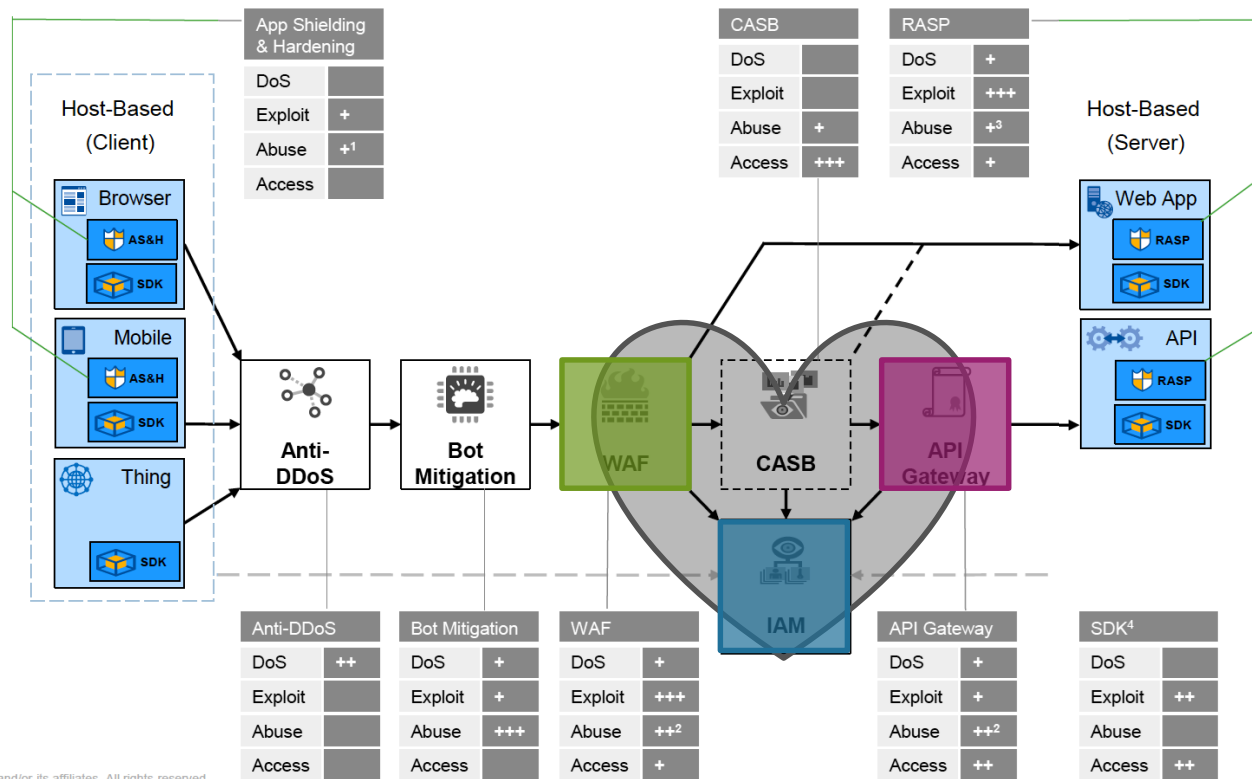
clients

partners

ecosystems



Gartner's «Externalised Application Security Architecture»



and/or its affiliates. All rights reserved.

Analogie – Sicherheitskontrolle am Flughafen



Web-Applikationssicherheit ist wie Flughafensicherheit



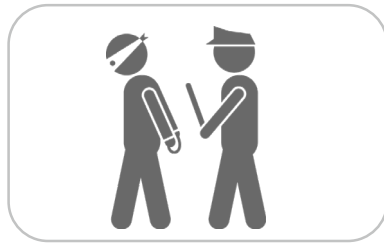
Authentifizierung



Protokollvalidierung



Filterung



Angriffsblockierung



Autorisierung



Zutrittsgewährung

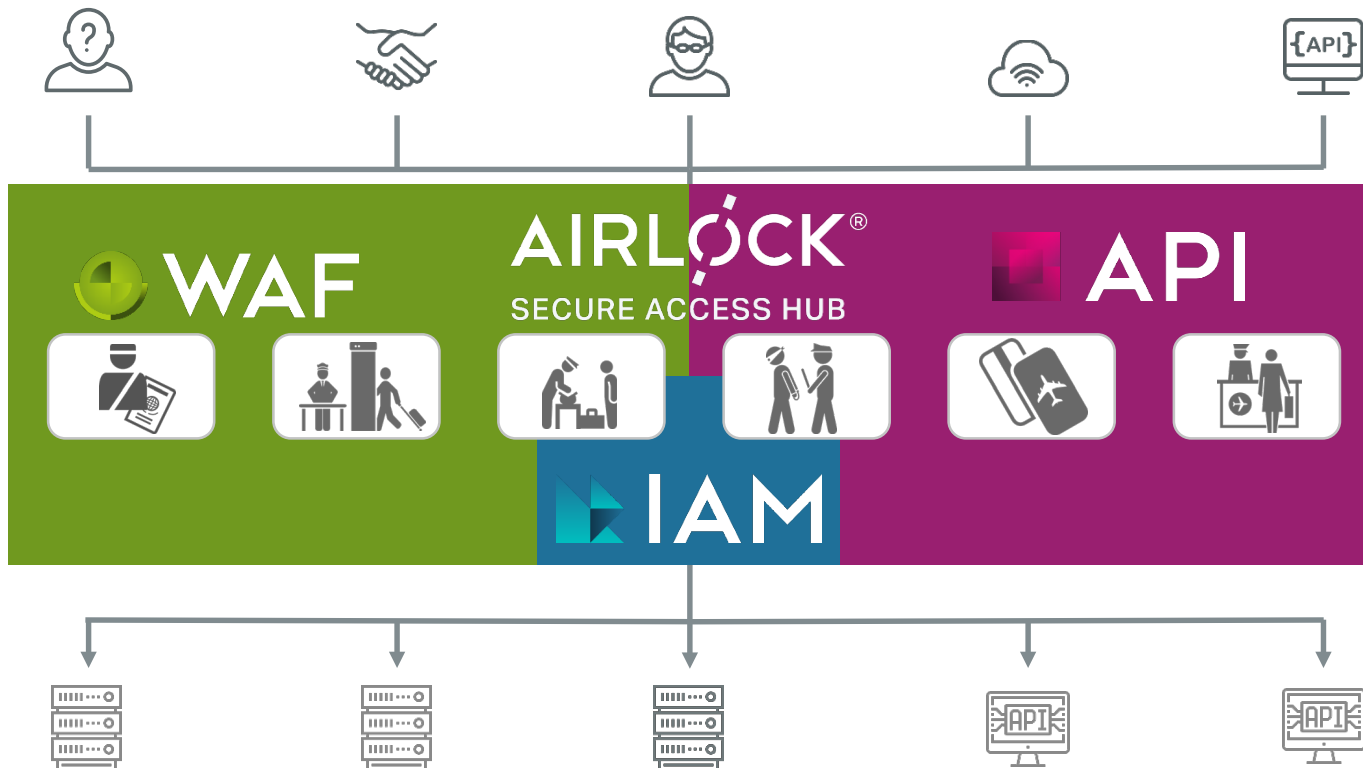
Interessenten

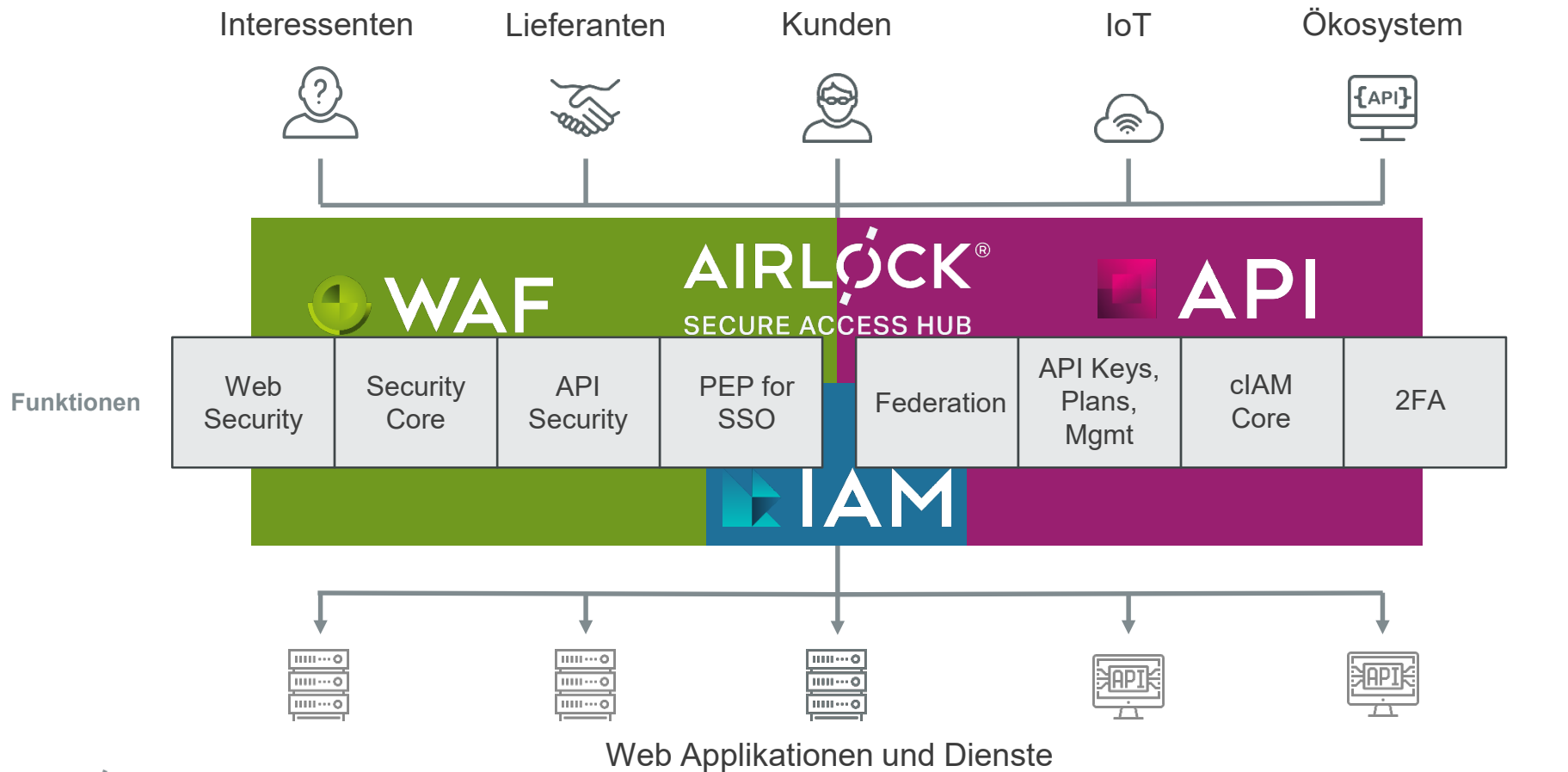
Lieferanten

Kunden

IoT

Ökosystem







Airlock 2FA

2FA

Was ist das?

«Wissen», «Haben», «Sein» – das sind die drei Prinzipien, auf denen die Multi-Faktor-Authentifizierung basiert.

Für eine sichere (starke) Authentifizierung müssen zumindest zwei der drei Prinzipien (Faktoren) erfüllt sein.

„Fun Facts“

90% der Passwörter sind innerhalb weniger als sechs Stunden geknackt.

2/3 der Benutzer verwenden das gleiche Passwort für verschiedenen Webdienste.

Passwörter suggerieren dem Benutzer bequeme Sicherheit, die aber so alleine nicht vorhanden ist

2FA = 2-Faktor-Authentisierung



Etwas, dass nur der Nutzer besitzt:

z. B. eine Bank- oder Kreditkarte, Schlüssel, Smartphone oder Token2



Etwas, das nur der Nutzer weiss:

z. B. der Benutzername, Kennwörter, PINS oder Antworten auf Sicherheitsfragen



Etwas, dass der Nutzer ist:

z. B. seinen Fingerabdruck, sein Gesicht oder sein Iris-Muster.

2FA

Use Cases in Branchen

- Sicherheit von Zugriff auf Services/Applikationen erhöhen
- Unterschiedliche Sicherheitslevels bei Zugriffen einführen (sensitive Daten)
- Einverständnis für Aktionen einfordern (Signatur, Transaktionsbestätigung)
- Einhaltung Regulatorien/Compliance (PSD2, E-Gov, Privacy, e-Health, etc.)
- Home-Office-Zugang sichern (VPN, Virtual Desktop)
- Passwortloser Zugriff (2FA anstelle

Finanz	Versicherung, Kranken-/Pensionskasse	Industrie, Handel, Dienstleistung	Behörden
✓	(✓)	(✓)	(✓)
✓	✓	✓	✓
✓	✓	(✓)	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
(✓)	✓	✓	(✓)

Herausforderungen

2FA



Unzufriedene Benutzer/Kunden

- Aufwändiger Onboarding-/Rollout-Prozess
- Komplizierte Login-Erfahrung
- Service funktioniert nicht (SMS, OTP)
- Horror-Erfahrung bei Mobile Wechsel/Verlust
- Support kann nicht helfen



Hohe Kosten

- Preis (HW-Token/Service/Lizenz/SMS)
- Enormer Supportaufwand
- Grosse Projektkosten für Einführung/Migration
- Mühsamer Betrieb (Identity-Management in verschiedenen Systemen)

Die Lösung: Airlock 2FA

—Nahtlose Authentisierung und Transaktionssignatur

Airlock 2FA bietet eine Vielzahl nahtloser
Zwei-Faktor
Authentisierungstechnologien,
Transaktionssignierungs-Sicherheit und
passwortlose Module aus einer Hand –
flexibel kombinierbar.



Single Device



Multiple Devices



Einfachste
Login-Methoden



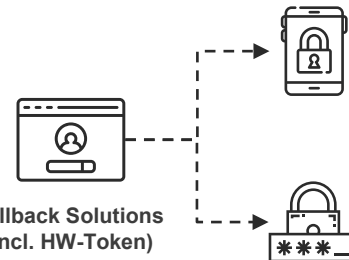
Transaction Signing



Easy Migration &
Onboarding



Multiple Factors



Fallback Solutions
(incl. HW-Token)

Vier Authentifizierungsmethoden

Passcode



Eingabe
6-stelliges
Einmalkehtwort

QR Code



Ab-scannen
eines
QR-Codes

One-Touch



Push-Nachricht,
Freigabe mit
einem Klick

Zero-Touch



Einfacher
geht es
nicht!

Login (Zero-Touch)



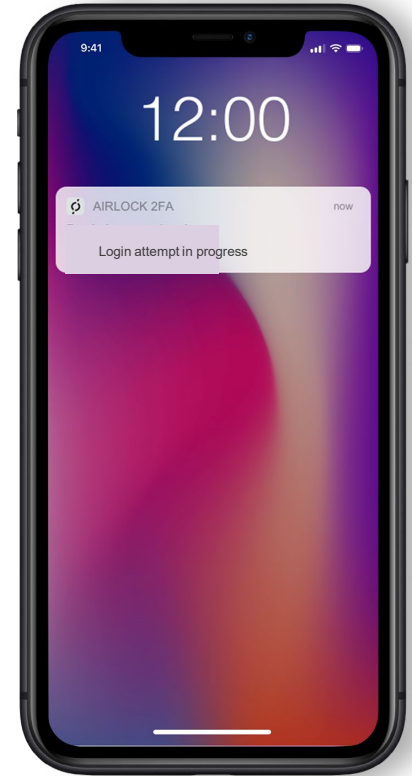
Kunde loggt sich auf
Portal im ein



App verifiziert Nähe von
PC über
Umgebungsvariablen



Kunde ist sicher und
rasch im Portal
eingeloggt



Login (One-Touch)



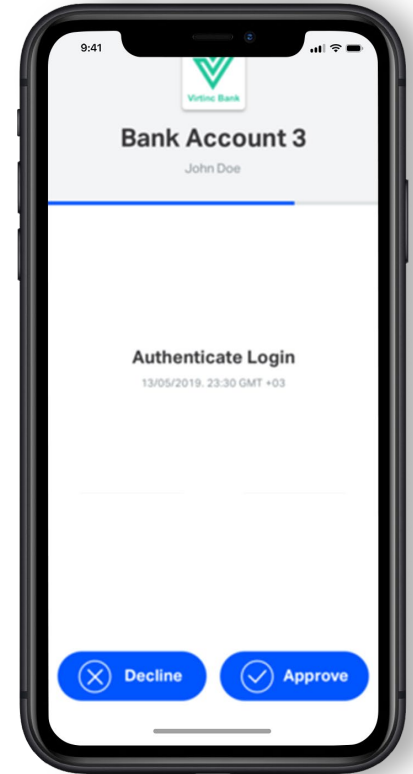
Kunde loggt sich auf
Portal im ein



Kunde erhält Push-
Nachricht auf App und
bestätigt



Kunde ist sicher und
rasch im Portal
eingeloggt



Transaktionssignatur über App



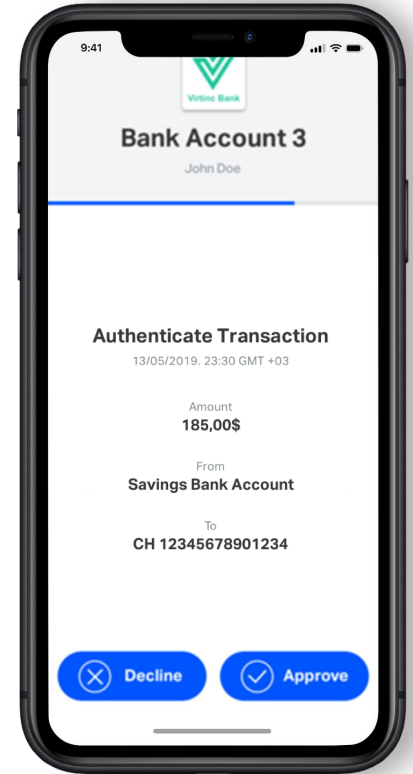
Kunde gibt eine
Transaktion (z.B.
Überweisung an neuen
Zahlungsempfänger) im
Portal in Auftrag



Kunde erhält Push-Nachricht
mit Transaktions-
informationen auf App und
bestätigt



Transaktion / Zahlung
wird ausgeführt



Herausforderungen 2FA



Unzufriedene Benutzer/Kunden

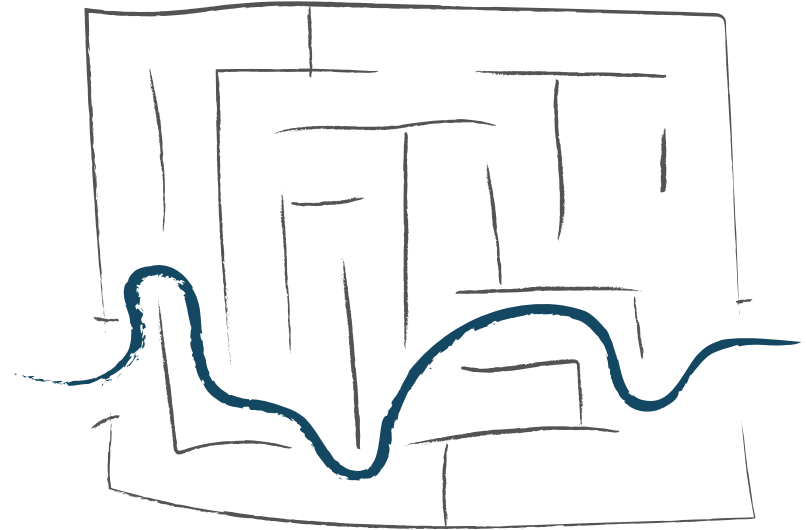
- Aufwändiger Onboarding-/Rollout-Prozess
- Komplizierte Login-Erfahrung
- Service funktioniert nicht (SMS, OTP)
- Horror-Erfahrung bei Mobile Wechsel/Verlust
- Support kann nicht helfen

Hohe Kosten



- Preis (HW-Token/Service/Lizenz/SMS)
- Enormer Supportaufwand
- Grosse Projektkosten für Einführung/Migration
- Mühsamer Betrieb (Identity-Management in verschiedenen Systemen)

Die Lösung!



Herausforderungen 2FA



Unzufriedene Benutzer/Kunden

- Aufwändiger Onboarding-/Rollout-Prozess
- Komplizierte Login-Erfahrung
- Service funktioniert nicht (SMS, OTP)
- Horror-Erfahrung bei Mobile Wechsel/Verlust
- Support kann nicht helfen

Hohe Kosten



- Preis (HW-Token/Service/Lizenz/SMS)
- Enormer Supportaufwand
- Grosse Projektkosten für Einführung/Migration
- Mühsamer Betrieb (Identity-Management in verschiedenen Systemen)

Airlock 2FA



Zufriedene Benutzer/Kunden

- ✓ Simples Onboarding/Rollout
- ✓ Einfachste Login-Erfahrung
- ✓ Nahtlose Fall-Back Varianten inklusive
- ✓ Einfache Prozesse bei Mobile Wechsel/Verlust
- ✓ Support unterstützt Benutzer

Tiefe Kosten



- ✓ Vernünftiger Preis
- ✓ Wenig Supportaufwand
- ✓ Tiefe Projektkosten für technische Umsetzung (Implementierung über Konfiguration)
- ✓ Problemloser Betrieb (integriertes System)

Airlock 2FA - Mehrwerte und Differenzierung



**Sicherheit /
Privacy**



Benutzerfreundlichkeit



Kostenersparnis



**Voll integriert aus einer
Hand**

Implementation über simple Konfiguration.
Übergreifendes Identity Management inkl.
Authentisierung, Transaktionssignatur, passwordless.
Radius, SAML, OIDC etc.



**Rasche und intuitive
Prozesse**

Flexible Workflows out-of-the-box für Onboarding,
Login, Step-up, Migration, Fallbacks und andere
Szenarien garantieren höchste Login-Rate.



**Massive Reduktion der
Supportanfragen**

Durchschnittlich 50% weniger Supportanfragen
beim Onboarding und 90% weniger beim Login als
andere 2FA-Lösungen*



**Cybersicherheit der
neusten Generation**

Rascher Innovationszyklus, Zugang zu Forschung
auf globaler Ebene (über die System Security
Group der ETH Zürich) – IT Sicherheit made in
Switzerland

Airlock 2FA bei Frankfurter Bankgesellschaft (Schweiz) AG

- Absicherung Home-Office für Mitarbeiter
- Sehr schnelle Umsetzung
- Hohe Kundenakzeptanz
- Ausweitung auf Kundenlogin geplant

«Kein Projekt hat in so kurzer Zeit so viel Lob erhalten wie die Umstellung auf die Zwei-Faktoren-Authentifizierung Airlock 2FA»



Steve Erbenberger, CTO
Frankfurter Bankgesellschaft
(Schweiz) AG



Fragen und Diskussion



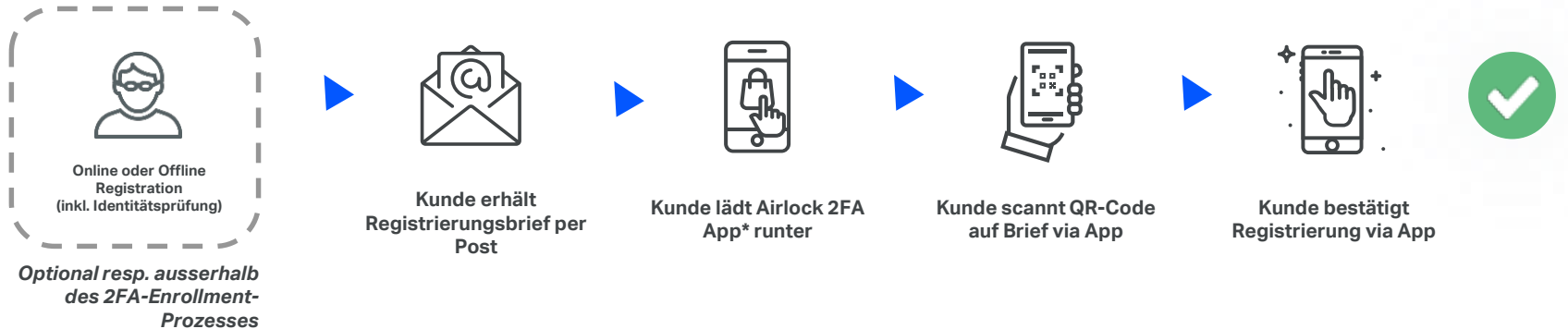


Backup Slides

Registration/Enrollment neuer Benutzer (Verifikation physische Adresse über Brief)

Hinweis:

Eine Verifikation bekannter Adressen eines Benutzers ist beim Enrollment von Airlock 2FA sinnvoll. Eine Verifikation ersetzt aber nicht die Identifikation.

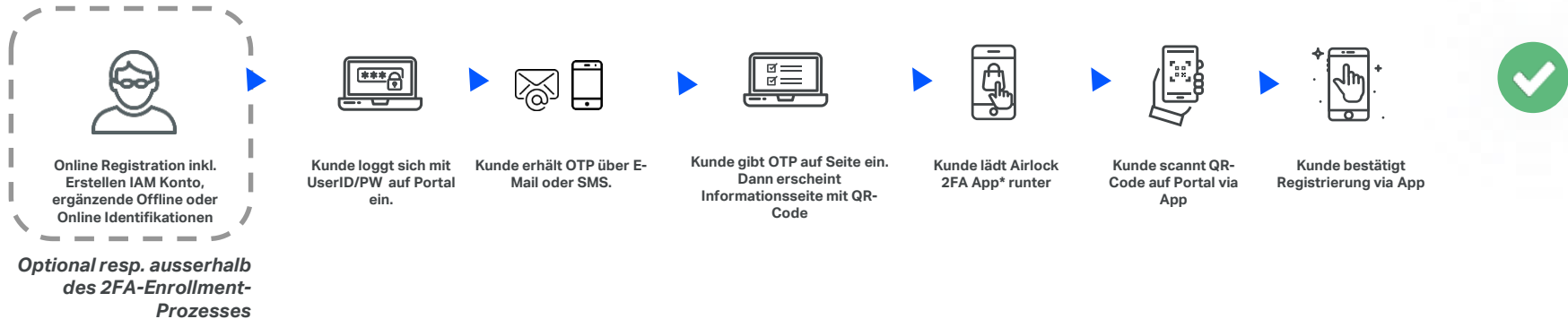


** oder andere für Airlock 2FA verwendbare Apps (Individuelle App, eigene APP mit SDK, Futuræ App)*

Registration/Enrollment neuer Benutzer (Verifikation E-Mail-Adresse oder Mobil-Nr.)

Hinweis:

Eine Verifikation bekannter Adressen eines Benutzers ist beim Enrollment von Airlock 2FA sinnvoll. Eine Verifikation ersetzt aber nicht die Identifikation.



* oder andere für Airlock 2FA verwendbare Apps (Individuelle App, eigene APP mit SDK, Futurae App)

Hardware Tokens

Token inkl.
Transaktionsbestätigung



Token nur für 2FA-Login



Drei Design-Optionen der Airlock 2FA-App

Airlock 2FA

- Ready to Use
- Standard...
 - Design
 - Name
- Firmenlogo in der App
- Im Preis enthalten

Individuell

- Eigenes...
 - Design
 - Name
 - App-Logo
- App-Service für iOS und Android
- Individueller Preis

Baukasten

- SDK zum Einbau in bestehende Apps
- Supportpaket über Partner

Airlock 2FA App – (verfügbar EN, DE, FR)

