

**AIRLOCK**  
by ergon



**IG B2B for Insurers + Brokers**

Gemeinsam auf Erfolgskurs

## Gemeinsam auf Erfolgskurs

Mit der zentralen Plattform BrokerGate® zur Vereinfachung des elektronischen Geschäftsverkehrs hat der Verein IG B2B eine neue Ära für den Datentransfer zwischen Brokern und Versicherern in der Schweiz eingeleitet. Als Softwarepartner sorgt Ergon mit der Web Application Firewall Airlock WAF in Kombination mit dem Authentifizierungsprodukt Airlock IAM für ein Höchstmass an Sicherheit.

2003 wurde die IG B2B for Insurers + Brokers (IG B2B) als Verein mit Sitz in Zürich gegründet. Die Interessengemeinschaft beruht auf dem Bestreben, partnerschaftlich nationale Standards betreffend Geschäftsprozessen, digitalen Dokumenten und Datenaustausch für alle Kernprozesse zu schaffen und damit den elektronischen Geschäftsverkehr zwischen Versicherungsbrokern und Versicherern zu vereinfachen. Im Rahmen dieser Zielsetzung realisierte IG B2B die Identity-Plattform BrokerGate® für den Brokermarkt, die seit Frühling 2010 in Betrieb ist. Es handelt sich dabei um eine Plattform, über die sich die vielen in der Schweiz registrierten Brokerfirmen mit einem einzigen Login bei den verschiedenen Brokerportalen der Versicherer anmelden und eindeutig identifizieren können.

«Das Grossartige an diesem Projekt ist, dass die Ansprüche unterschiedlicher, sich konkurrierender Unternehmen zu Gunsten eines vereinfachten Loginverfahrens auf die zentrale Identity-Plattform unter einen Hut gebracht werden konnten», erklärt Peter Kleinert, Präsident IG B2B, begeistert.

### Erfahrene Partner im Einsatz

Das Projekt wurde im April 2009 gestartet und konnte ein Jahr danach zum Abschluss gebracht werden. Die IG B2B wurde bei der Realisierung durch mehrere spezialisierte Firmen unterstützt. Die In&Out AG war für das Lösungskonzept und die Informatikprojektleitung verantwortlich. Als herstellerneutrale Beratungsfirma hat die In&Out die Konzepte erarbeitet, die Evaluation der weiteren Projektpartner begleitet und die verschiedenen Realisierungsphasen koordiniert. Ergon wurde dank ihrer Erfahrung und ihrem Fachwissen in der Entwicklung sicherer Webapplikationen als Softwarepartnerin ausgewählt. Mit dem Ergon-Sicherheitsprodukt Airlock Suite fand man die perfekte Lösung für den Schutz der Plattform. Aspectra AG ist als Betreiberin der Informations- und Kommunikationsplattform am Projekt beteiligt. Von grosser Bedeutung war auch die Zusage der Zürich Versicherung, die als Pilotanwenderin gewonnen werden konnte.

### Effektiver Schutz vor Missbrauch

Während des gesamten Prozesses wurden die teilnehmenden Versicherer und Broker in die Lösungsfindung miteinbezogen. So wurde sichergestellt, dass die Bedürfnisse der Broker und Versicherer vollumfänglich abgedeckt sind. Für beide Seiten entstehen dank der IDP erhebliche Vereinfachungen: So brauchen Broker nur noch einen einzigen Token für die Anmeldung. Über den Single Sign-on können die Benutzer nach einer einmaligen Authentisierung auf alle beteiligten Brokerportale zugreifen. Die Versicherer benötigen weniger Zeit für die Administration der Benutzer und Token. Zudem fördert die verstärkte Nutzung der Brokerportale ganz generell eine effizientere Geschäftsabwicklung. Die IDP standardisiert den Zugang zu den Systemen der Versicherer, ohne deren Differenzierung einzuschränken.

Da solche Webanwendungen grundsätzlich umfassenden Schutz benötigen – sie können sonst zur beliebten Ziel-

scheibe von externen Angreifern werden – muss die Sicherheitsstrategie höchsten Anforderungen gerecht werden. Peter Kleinert erklärt: «Eine Plattform wie diese ist per se sehr exponiert und muss deshalb speziell abgesichert werden. Darum lag es für uns natürlich auf der Hand, dass wir die IDP zum einen durch vorgelagerte Sicherheitsfunktionen in einer Web Application Firewall und zum anderen durch eine starke Authentifizierungslösung bestmöglich vor unberechtigten Zugriffen oder gar Attacken schützen wollten. In diesem Zusammenhang war es für uns von entscheidender Bedeutung, einen kompetenten Partner an unserer Seite zu haben, der das erforderliche Know-how in Sicherheitsbelangen mitbringt, viel Erfahrung bei der Umsetzung solcher Lösungen hat und dem man uneingeschränkt vertrauen kann. Da kam Ergon gerade richtig.»



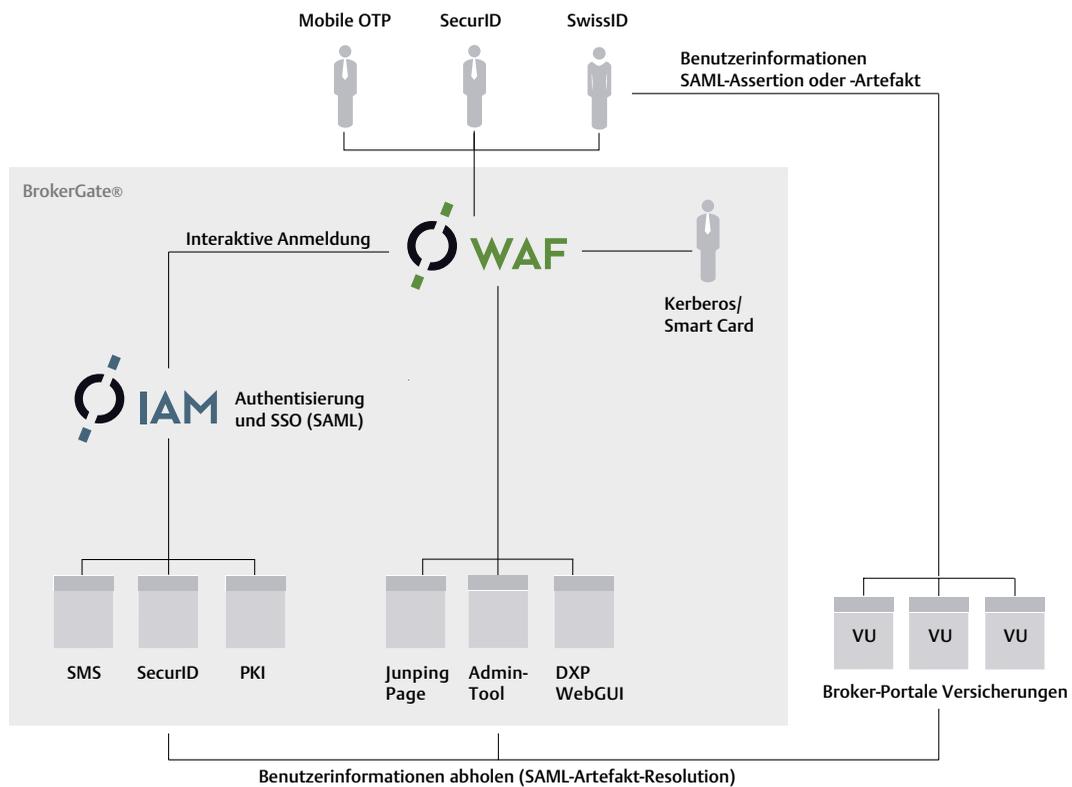
«Sicherheit hat bei einem solchen Grossprojekt einen besonders hohen Stellenwert. Der doppelte Schutz der Identity-Plattform durch Airlock IAM und Airlock WAF ist Garant dafür, dass wir den Versicherern und Brokern ein Portal zur Verfügung stellen können, das höchsten Anforderungen gerecht wird.»

Peter Kleinert, Präsident IG B2B

### Airlock Suite als zentrale Drehscheibe

Seit die Airlock Suite bei IG B2B in Betrieb ist, werden sämtliche Zugriffe auf die Identity-Plattform lückenlos und rund um die Uhr kontrolliert und gefiltert. Und zwar auf verschiedenen Ebenen. Airlock WAF übernimmt dabei den Schutz vor Webattacken (z.B. XSS oder Script-Injection) und Airlock

Bild 1 Peter Kleinert, Präsident IG B2B



IAM die starke Authentisierung der Benutzer sowie den Single Sign-on zu den Versicherern über das Standardprotokoll SAML. Zugelassen werden ausnahmslos Benutzer, die sich über akzeptierte autorisierte Verbindungen erfolgreich authentifizieren konnten. Unberechtigte Zugriffs- oder gar Manipulationsversuche werden mit speziell auf die Loginapplikation zugeschnittenen Filterregeln in Sekundenbruchteilen automatisch erkannt und abgeblockt. Im Fehlerfall wird die Session terminiert und der Benutzer aus Sicherheitsgründen ausgeloggt.

Peter Kleinert zieht eine positive Bilanz: «Bislang haben wir mit der Airlock Suite ausgesprochen gute Erfahrungen gemacht, sämtliche Ansprüche unsererseits konnten erfüllt werden. Zu den grössten Vorteilen der von Ergon umgesetzten Lösung zählen aus unserer Sicht die Anpassungsfähigkeit, die standardisierten Anbindungsmöglichkeiten von neuen Anwendungen und Umsystemen, die Modularität sowie die Skalierbarkeit. Dieses Projekt hat deutlich gezeigt, dass die Kombination einer wohlgedachten Architektur in Verbindung mit dem richtigen Produktentscheid und die Wahl der passenden Partner zum Erfolg führt.»

«Zuverlässige Partner wie Ergon, eine durchdachte Umsetzungsstrategie, die Wahl der besten Produkte auf dem Markt sowie die grosse Erfahrung, das gebündelte Fachwissen und der professionelle Einsatz aller Beteiligten haben dieses Projekt zum Erfolg geführt.»

Peter Kleinert, Präsident IG B2B

## Gemeinsam auf Erfolgskurs

### Anforderungen

IG B2B brauchte für den Aufbau ihrer Identity-Plattform eine sichere Authentisierungsinfrastruktur, um das Portal optimal vor unbefugten Zugriffen zu schützen und gleichzeitig sowohl den Versicherern als auch den Brokern einen einfachen, komfortablen Zugang zu ermöglichen. Wichtige Kriterien bei der Evaluation der geeigneten Lösung waren ein Höchstmass an Sicherheit und die künftige Ausbaufähigkeit.

### Lösung

Die Kombination der Web Application Firewall Airlock WAF und des Authentifizierungsprodukts Airlock IAM war für die IG B2B die optimale Lösung. Airlock WAF schützt die Plattform vor Angriffen jeglicher Art und sorgt für nachhaltige, zentral kontrollierte Sicherheit und Verfügbarkeit. Und Airlock IAM gewährleistet den sicheren und gleichzeitig einfachen Zugang zu den Daten und Anwendungen für Broker und Versicherer.

### IG B2B for Insurers + Brokers

Die im Jahre 2003 gegründete Interessengemeinschaft for Insurers + Brokers (IG B2B) ist ein nicht-gewinnorientierter und im Handelsregister eingetragener Verein mit Sitz in Zürich. Zweck der IG B2B ist die Förderung des elektronischen Geschäftsverkehrs zwischen Versicherungsbrokern und Versicherern. Die IG B2B bearbeitet Fragen und Probleme im Bereich B2B zwischen Brokern und Versicherern und wirkt aktiv bei der Realisierung von entsprechenden B2B-Projekten mit. Sie unterstützt den elektronischen Geschäftsverkehr zwischen den Beteiligten mit verschiedenen Serviceleistungen. Aktuell sind 13 Versicherer und mehr als 800 Broker sowie mehrere Softwarehersteller an die Plattform angeschlossen.



Ergon Informatik AG  
Merkurstrasse 43  
CH-8032 Zürich

+41 44 268 89 00  
www.airlock.com  
twitter.com/ErgonAirlock

#### Copyright Notice

Copyright © 2015 Ergon Informatik AG. All Rights Reserved. All technical documentation that is made available by Ergon Informatik AG is the copyrighted work of Ergon Informatik AG and is owned by Ergon Informatik AG. Ergon, the Ergon logo, «smart people smart software» and Airlock are registered trademarks of Ergon Informatik AG. Microsoft and ActiveDirectory are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Other products or trademarks mentioned are the property of their respective owners.

---

### smart people – smart software

1984 gegründet und mit aktuell 235 Mitarbeitenden gehört Ergon Informatik AG heute zu den traditions- und erfolgreichsten Informatikdienstleistern der Schweiz. Über 80% aller Mitarbeitenden sind Softwareentwickler mit Hochschulabschluss. Die meisten davon sind Informatikingenieure der ETH Zürich, einer der zehn Top-Universitäten der Welt. Zudem wurde Ergon Informatik AG mehrfach für ihre nachhaltige Personalpolitik ausgezeichnet.

Ergon Informatik AG ist breit diversifiziert und erbringt Dienstleistungen für unterschiedlichste Branchen. Herausragende Kompetenzen weist Ergon im Bereich Finanzdienstleistungen, E-Banking, Telekommunikation und Security aus. 1997 hat Ergon das erste E-Banking der Schweiz entwickelt. Das Security-Produkt Airlock ist seit dem Jahr 2002 am Markt und heute bei über 300 Kunden weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch)